

Algemene voorwaarden en privacy statement

Algemene voorwaarden

1. De cliënt is tijdig op de afspraak aanwezig. Als richtlijn houden we aan dat de cliënt 5 minuten voor aanvang van een sessie aanwezig is.
2. De tijd die iemand te laat aanwezig is wordt in mindering gebracht op de overeengekomen sessietijd.
3. Voor een behandeling worden algemene regels voor hygiëne aangehouden.
4. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht.
5. Betaling geschiedt na afloop van de sessie contant of wordt gefactureerd en binnen twee weken in orde gebracht.
6. De cliënt is ten alle tijden verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid.
7. Aspecten die van belang aangaande de gezondheid van de cliënt worden door de cliënt voorafgaand aan de sessie vermeld.
8. Marleen Bootsma streeft voor al haar massages en diensten een zo hoog mogelijke kwaliteit van dienstverlening na.

Privacy statement dossiervorming

1. Tijdens de behandelingen komen gegevens naar boven omtrent uw situatie en wat zich tijdens het verloop van de sessies voor heeft gedaan. Deze worden in een dossier vastgelegd. Het betreft hier gegevens als: hulpvraag, klachten, persoonlijke omstandigheden en voortgang van het proces.
2. Naast inhoudelijke gegevens worden tevens NAW en contactgegevens in uw dossier opgenomen. NAW gegevens worden enkel in het dossier opgenomen om contact met u op te kunnen nemen en facturatie.
3. De gegevens die in dit dossier zijn vastgelegd worden niet aan derden doorgegeven. Uitzondering hierop kan zijn dat een verslag wordt verstrekt aan een andere behandelaar wanneer behandeling in een later stadium bij een andere behandelaar wordt voortgezet. Hierover zal altijd vooraf contact met u worden gezocht en zal schriftelijke toestemming van u nodig zijn.
4. De bewaartermijn is overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld door de wet 15 jaar.
5. Indien gewenst kunnen bovenstaande gegevens door cliënt worden ingezien en bij beëindiging van het behandeltraject uit het bestand worden verwijderd. Het verzoek daartoe geschiedt altijd schriftelijk.

De huidige privacy statement is bijgewerkt op 6 februari 2023

Bij vragen over deze statement kan contact worden opgenomen met info@marleenbootsma.nl